

SCHEDA DI VALUTAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTI

COELMO opera nel settore della Continuità Elettrica sin dagli inizi del 1900.

Da sempre lavoriamo per progettare, costruire ed installare Gruppi Elettrogeni che fossero affidabili nel tempo, in qualsiasi condizione di utilizzo.

Per noi è importante conoscere il Suo parere sul modo in cui operiamo: così solo, infatti, saremo in grado di individuare ed intraprendere azioni di miglioramento. Voglia cortesemente dedicare qualche minuto al breve questionario: le Sue opinioni sono molto importanti per noi.

Valutazione Elementi	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
Qualità del prodotto				
Competenza del personale				
Disponibilità del personale				
Cortesia del personale				
Esaustività di vostre richieste (tecniche, amministrative, etc.)				
Capacità e tempestività di risoluzione dei problemi				
Tempi e puntualità delle consegne				
Completezza/Chiarezza della documentazione fornita (manuali, schemi, certificati, etc.)				
Strumenti di comunicazione e supporti informativi (sito, catalogo, numero verde, etc.)				
Servizio assistenza				
Logistica				

Commenti

Ha acquistato Gruppi Elettrogeni di marca diversa nel corso degli ultimi 5 anni?

<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO
--------------------------	----	--------------------------	----

Se sì quale marca? _____

In caso affermativo, quali dei seguenti motivi Vi hanno spinto a preferire Gruppi Elettrogeni di altre marche?

<input type="checkbox"/>	Prezzo
<input type="checkbox"/>	Condizioni di pagamento
<input type="checkbox"/>	Qualità del prodotto
<input type="checkbox"/>	Supporto tecnico
<input type="checkbox"/>	Tempi di consegna
<input type="checkbox"/>	Altri motivi:

Quali aspetti, secondo Lei, potrebbero essere migliorati?

Quali aspetti sono stati particolarmente apprezzati?

Qualora fosse interessata/o a ricevere aggiornamenti sulla nostra produzione ed iniziative speciali, Le chiediamo di fornirci i Suoi dati:

Nome azienda _____

Via _____ **Località** _____

CAP _____ **Prov (____)**

Nome compilatore _____ **Funzione** _____

Telefono _____ **Fax** _____ **Email** _____ **www** _____

Autorizzazione al trattamento dei dati personali (D. Lgs. 196/2003)

Firma _____